

Stellenanzeige

Wir suchen für unseren Standort in Saarbrücken ab sofort eine(n)

Mitarbeiter Technischer Support – Satellitenanlagen (m/w/d)

Das Unternehmen EuroSkyPark GmbH (ESP) mit Hauptsitz in Saarbrücken stellt professionelle satellitengestützte Verbindungslösungen für den Energiemarkt und andere industrielle Anwendungen zur Verfügung. Die Lösungen von ESP zeichnen sich durch eine hohe Verfügbarkeit aus und erfüllen höchste Sicherheitsstandards.

Durch Kooperationen mit weltweit führenden Satellitenbetreibern bietet das Unternehmen seinen Kunden zuverlässige Lösungen, unabhängige Angebote und eine nahezu weltweite Abdeckung. Das Dienstleistungsspektrum der ESP reicht von der Planung, der Inbetriebnahme, Bandbreitenservice bis hin zum Support im laufenden Betrieb sowohl für einzelne Satellitenanlagen als auch von kompletten Netzen aus Bodenstationen im Bereich On- und Offshore.

Deine Aufgaben bei uns

- Bearbeitung von Störungsmeldungen bestehender Satellitenanlagen
- Systematische Analyse von technischen Störungen und Eingrenzung der Fehlerursache
- Überwachung und Nachverfolgung von Störfällen bis zur Wiederherstellung der Verbindung
- Kommunikation mit Kunden bei bestehenden Störungen
- Aufnahme, Dokumentation und Nachverfolgung von Kundenmeldungen
- Koordination und Kommunikation mit internen sowie externen technischen Ansprechpartnern
- Dokumentation der durchgeführten Fehleranalysen und Maßnahmen
- Allgemeine Unterstützung des Network Operation Centers

Dein Profil als System- und Netzwerk-Administrator (m/w/d)

- Abgeschlossene Berufsausbildung als IT- Serveradministrator/Systemintegration oder gleichwertig
- Erfahrung im technischen Support oder in der Bearbeitung von Störungen von Vorteil
- Führerschein Klasse B
- Gute Englischkenntnisse, sehr gute Deutschkenntnisse
- Erfahrung im Bereich Netzwerktechnik, Cisco, Fortinet, Mikrotik, etc.
- Programmierkenntnisse in PHP, HTML, CSS, SQL, Go (optional)
- Gute Kenntnisse im Bereich Serveradministration (Windows/Linux), Virtualisierung
- Ausgeprägte Lösungsorientierung, Teamfähigkeit und Flexibilität

Unsere Benefits für dich

- Unbefristeter Arbeitsvertrag mit 6 Monaten Probezeit
- Vermögenswirksame Leistungen nach der Probezeit
- Kostenfreie Getränke sowie Obstkorb
- Erfahrenes und motiviertes Team mit flachen Hierarchien
- Open-Door-Politik, kurze Entscheidungswege und kooperativer Führungsstil
- 28 Tage Urlaub zzgl. ½ Tagen an Weihnachten und Silvester sowie flexible Arbeitszeiten

Interessiert?

Dann schicke uns bitte deinen Lebenslauf mit Anschreiben an die EuroSkyPark GmbH, Personalabteilung, Heinrich-Barth-Straße 30, in 66115 Saarbrücken oder per E-Mail an jobs@euroskypark.com.
Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen!

EuroSkyPark GmbH

Personalabteilung
Heinrich-Barth-Str. 30
66115 Saarbrücken